



Assistência Técnica

O time de Assistência Técnica da Alvenius está capacitado para dar treinamento, suporte e acompanhamento em campo aos clientes que optam por suas soluções.

Essa integração entre fornecedor e instalador visa um único objetivo: fazer com que os clientes utilizem as soluções da empresa de maneira correta para que o resultado final seja superado positivamente.

Alguns temas adotados no treinamento:

- Execução de ranhura.
- Troca de ferramenta das máquinas de ranhura.
- Montagem dos acoplamentos.
- Passagem de obra, visando o esclarecimento das soluções da engenharia aplicadas em campo.
- Dificuldades vs soluções.
- Entre outros.



Estrutura Técnica e Serviços de Apoio

A Alvenius não se preocupa apenas em fornecer produtos de qualidade aos seus clientes, mas investe também no relacionamento, estabelecendo alianças, através de serviços que contribuem para um atendimento mais eficaz em termos de agilidade, economia, praticidade e, acima de tudo, confiança.

A companhia entende que investimentos em aspectos-chave são imprescindíveis para a perpetuidade de seu negócio, gerando benefícios intrínsecos aos clientes.

Partindo desta visão estratégica, a empresa conta com uma estrutura física-organizacional que é considerada referência no país.



CTA - Centro de Treinamento Alvenius

Inaugurado no final de 2012, o Centro de Treinamento da Alvenius possibilita uma abordagem "hands-on". Ou seja, os clientes externos e internos podem vivenciar diversas aplicações dos produtos fornecidos pela empresa. O objetivo principal é explanar e capacitar projetistas, instaladores, consultores e colaboradores, diante de uma experiência teórica e prática.

Mercados de interesse:

Proteção contra incêndio

AVAC-R

Utilidades

Industrial

Mineração

Onshore / Offshore

Teórica:

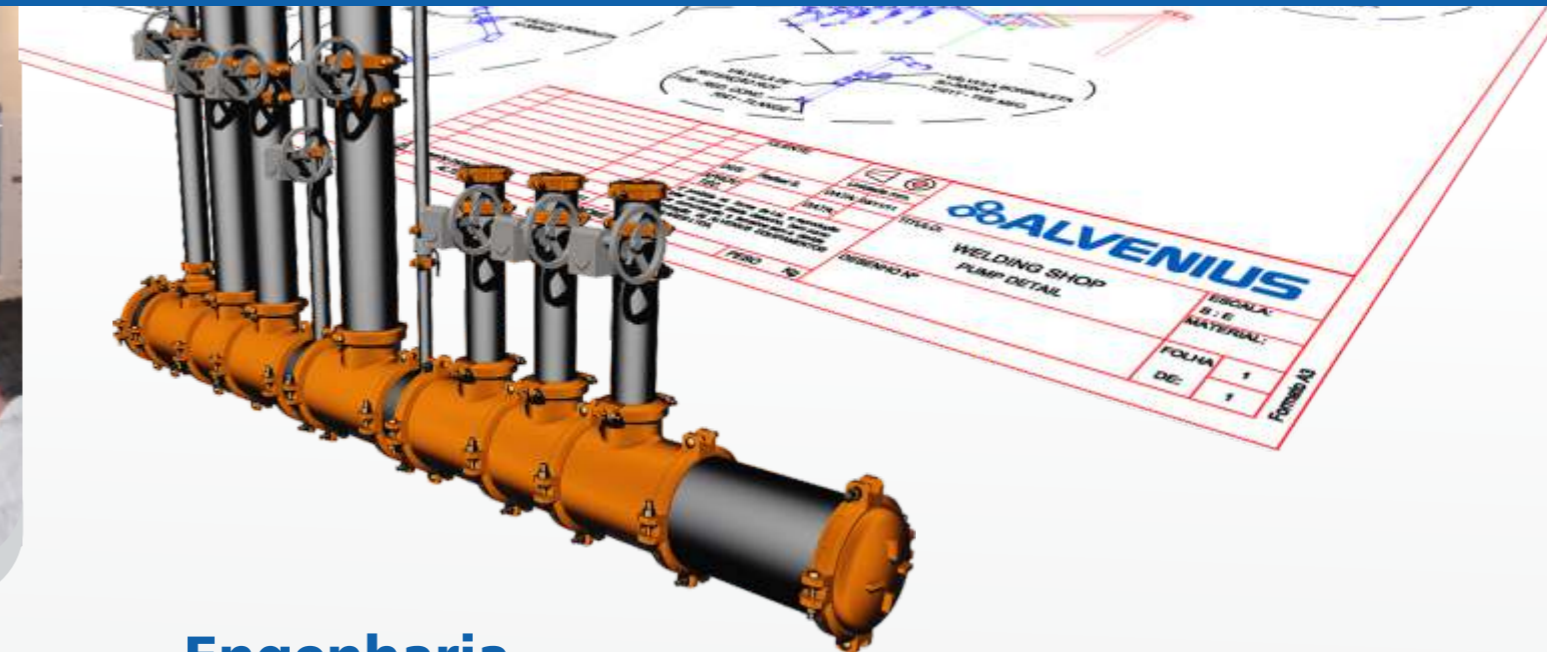
Apresentações técnicas e institucionais associadas a temas, como: produtos, conceitos, normatizações, aplicações etc.

Prática:

1. Sistemas pressurizados:
 - 1.1 Linha de tubulação industrial.
 - 1.2 Válvula de governo com comando secundário.
 - 1.3 Válvula de pré-ação com bloqueio duplo.
 - 1.4 Válvula de pré-ação com bloqueio simples.
 - 1.5 Válvula de dilúvio.
 - 1.6 Acionamento de sprinklers.
2. Execução de ranhura por laminação.

Exposição:

- Tubos com costura helicoidal.
- Linha K10 e K20 de acoplamentos.
- Acoplamentos, conexões e válvulas em ferro fundido e aço inox no Sistema Ranhurado.
- Linha de revestimentos anticorrosivos.
- Tubulação revestida para abrasão.
- Sprinklers *upright*, pendente, *sidewall*, projetores, canoplas e acessórios.
- Válvulas de balanceamento.
- Painéis, detectores, sirenes e módulos.



Engenharia

Expertise técnica dos produtos, bem como conhecimento sobre suas aplicações são características fundamentais para um pleno fornecimento, evitando desperdícios e otimizando processos.

Acreditando nessa abordagem, a Alvenius tem uma estrutura de engenharia responsável por trabalhar a quatro mãos com seus clientes visando as seguintes tarefas:

Projetos:

Sua equipe é totalmente treinada e especializada para dar suporte na adequação e especificação dos projetos para os Sistemas Alvenius K10 / K20, Sistema Ranhurado ou Sistema RingJoint, dependendo da aplicação e requerimentos técnicos.

A principal atividade é transformar projetos originalmente concebidos no sistema soldado para o sistema de acoplamento, propondo alternativas técnicas que tornam a operação eficaz.

Levantamentos:

São elaborados precisos levantamentos de materiais e isométricos em CAD para sistemas de proteção contra incêndio, tubulações de utilidades, projetos de mineração, sucroenergético e indústrias em geral.



Estoque

Após um intenso trabalho realizado durante anos, associados a consideráveis investimentos, a Alvenius, hoje, orgulha-se de ter o maior estoque de produtos no Sistema Ranhurado da América do Sul.

Isso permite que a companhia possa atender, com agilidade, projetos que não podem esperar pelo burocrático processo de importação.